

# Teilnahmebedingungen für Bildungsveranstaltungen



Diese Teilnahmebedingungen und Datenschutzhinweise gelten für die Teilnahme an Präsenz- und Online-Seminaren des

Fachverband des Tischlerhandwerks NRW  
Kreuzstraße 108-110, 44137 Dortmund  
Tel. 0231/91 20 10-0, verband@tischler.nrw

und der TSG Technologie und Service GmbH  
Kreuzstraße 108-110, 44137 Dortmund  
Tel. 0231- 91 20 10-0, info@tsg.nrw

## Anmeldung

Für alle Veranstaltungen ist eine vorherige Anmeldung (per Brief, online über das Internet, per E-Mail oder telefonisch) erforderlich. Online-Anmeldungen können unter [www.tischler.nrw/seminare](http://www.tischler.nrw/seminare) oder [www.tsg.nrw/seminare](http://www.tsg.nrw/seminare) vorgenommen werden. Die Anmeldung muss bis spätestens 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen. Es erfolgt eine Anmeldebestätigung, mit der der Veranstalter ggf. weitere Seminarunterlagen übersendet.

## Teilnahmegebühren

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung anzuweisen. Die Teilnahmegebühr erhöht sich für Teilnehmer/Teilnehmerinnen aus Unternehmen, die nicht der Innungsorganisation angeschlossen sind („Nichtmitglieder“) in der Regel um 60 % gegenüber der Gebühr für Teilnehmer/Teilnehmerinnen aus Mitgliedsbetrieben.

Alle Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der zurzeit geltenden Umsatzsteuer. Wird innerhalb des Vertragszeitraums der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

## Leistungsumfang

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an der Veranstaltung, die Seminarunterlagen und bei Präsenzveranstaltungen die Verpflegung mit Getränken und Speisen. Des Weiteren ist – bei Bedarf – eine Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

## Rücktritt von der Teilnahme

Der Rücktritt von Veranstaltungen muss stets schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen. Bei Abmeldungen durch den Teilnehmer entstehen Stornogebühren in folgender Höhe:

- bis zum 11. Tag vor der Veranstaltung: kostenfrei,
- 4 – 10 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der Teilnahmegebühr,
- 2 – 3 Tage vor der Veranstaltung: 80 % der Teilnahmegebühr,
- 1 Tag vor der Veranstaltung, am Veranstaltungstag oder ohne Abmeldung: 100 % der Teilnahmegebühr.

Ein teilweiser/tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung ist nicht möglich.

## Absage von Seminaren und notwendige Programmänderungen

Eine Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten, Hotelschließung, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, abgesagt werden. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage bis zu drei Tage vor Seminarbeginn. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatztermine anzubieten.

## **Urheberrecht**

Die Seminar-/Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt oder verbreitet werden. Der Veranstalter behält sich alle Rechte vor. Die Seminar-/Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **Datenverarbeitung/Datenschutz**

Uns übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung Ihrer Seminarbuchung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet. Die Namens- und ggf. Anschriftendaten werden über die Teilnehmerliste den anderen Seminarteilnehmern zugänglich gemacht.

Werden keine Informationen über weitere Veranstaltungen gewünscht, teilen Sie uns dies bitte schriftlich (per Brief oder E-Mail) mit.

Sie können Auskunft gem. Art. 15 DSGVO über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sein, können Sie nach Art. 16 DSGVO eine Berichtigung verlangen. Sofern die Voraussetzungen hierfür vorliegen, können Sie nach Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Unter den Bedingungen von Art. 18 DSGVO können Sie eine Einschränkung der Verarbeitung der Sie betreffenden Daten verlangen. Nach Art. 20 DSGVO steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Schließlich haben Sie auch das Recht sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO).

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn per E-Mail unter [datenschutz@tischler.nrw](mailto:datenschutz@tischler.nrw).

## **Besondere (ergänzende) Teilnahmebedingungen für Online-Seminare**

### **Anmeldung**

Für alle Online-Seminare ist eine vorherige Anmeldung (per Brief, per Fax, online über das Internet, per E-Mail oder telefonisch) erforderlich. Online-Anmeldungen können unter [www.tischler.nrw/seminare](http://www.tischler.nrw/seminare) oder [www.tsg.nrw/seminare](http://www.tsg.nrw/seminare) vorgenommen werden. Die Anmeldung muss bis spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn erfolgen.

Angemeldete Teilnehmer/Teilnehmerinnen erhalten spätestens einen Werktag vor dem Online-Seminar eine E-Mail mit den Zugangsdaten und ggf. den Arbeits-/Seminarunterlagen in elektronischer Form. Nutzungsberechtigt sind ausschließlich angemeldete Teilnehmer. Die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte gilt als Missbrauch. Erlangen Teilnehmer/Teilnehmerinnen Kenntnis vom Missbrauch ihrer Zugangsdaten, so ist der Veranstalter hiervon unverzüglich zu unterrichten. Der Veranstalter ist zur sofortigen Sperrung der Zugangsdaten berechtigt, wenn ein Missbrauch vorliegt.

### **Teilnahmegebühren**

Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Diese ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung anzuweisen. Die Teilnahmegebühr erhöht sich für Teilnehmer/Teilnehmerinnen aus Betrieben, die nicht der Innungsorganisation angeschlossen sind ("Nichtmitglieder") in der Regel um 60 % gegenüber der Gebühr für Teilnehmer/Teilnehmerinnen aus Mitgliedsbetrieben.

Alle Teilnahmegebühren verstehen sich zzgl. der zurzeit geltenden Umsatzsteuer. Wird innerhalb des Vertragszeitraums der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

### **Leistungsumfang**

Die Teilnahmegebühr umfasst die Teilnahme an dem Online-Seminar und die elektronischen Arbeits-Seminarunterlagen. Des Weiteren ist – bei Bedarf – eine Teilnahmebescheinigung eingeschlossen.

## **Rücktritt von der Teilnahme**

Der Rücktritt von Veranstaltungen muss stets schriftlich (per Brief oder E-Mail) erfolgen. Bei Abmeldungen durch den Teilnehmer entstehen Stornogebühren in folgender Höhe:

- bis zum 8. Tag vor der Veranstaltung: kostenfrei,
- 2-7 Tage vor der Veranstaltung: 50 % der Teilnahmegebühr,
- 1 Tag vor der Veranstaltung, am Veranstaltungstag oder ohne Abmeldung: 100 % der Teilnahmegebühr.

Ein teilweiser/tageweiser Rücktritt von einer Veranstaltung/Veranstaltungsreihe ist nicht möglich.

## **Absage von Seminaren und notwendige Programmänderungen**

Eine Veranstaltung kann aus wichtigem Grund, z.B. bei zu geringer Teilnehmerzahl, bei Ausfall bzw. Erkrankung eines Referenten, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhergesehenen Ereignissen, abgesagt werden. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

Im Fall einer zu geringen Teilnehmerzahl erfolgt die Absage bis zu drei Tage vor Seminarbeginn. Der Veranstalter behält sich vor, Ersatztermine anzubieten.

## **Urheberrecht**

Die Online-Vorträge live und die elektronischen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen auch nicht auszugsweise ohne Einwilligung des Veranstalters vervielfältigt oder verbreitet werden. Der Veranstalter behält sich alle Rechte vor. Die Online-Vorträge live und die elektronischen Arbeitsunterlagen stehen exklusiv den Teilnehmern zur Verfügung und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **Verfügbarkeit**

Das Online-Seminar mit Live-Teilnahmemöglichkeit steht für den genannten Vortragszeitraum zur Verfügung. Die Schaffung der erforderlichen Voraussetzungen zur Nutzung – insbesondere Verbindung zum Internet, Verwendung eines aktuellen Internet-Browsers, funktionsfähiger Lautsprecher – obliegt den Teilnehmern.

## **Aufzeichnung**

Mit der Teilnahme erklären sich die Teilnehmer/Teilnehmerinnen einverstanden, dass das Online-Seminar oder Teile davon durch den Veranstalter aufgezeichnet werden. Der Veranstalter wird die Aufzeichnungen in elektronischen Medien für die eigene Kommunikation (z.B. Präsentationen, Websites, Intranet, Extranet) und zu Dokumentationszwecken nutzen. Die mögliche Nutzung der Aufnahmen umfasst sämtliche bekannten und unbekannt Nutzungsarten sowie die Bearbeitung und Veränderung der Aufzeichnungen. Teilnehmer/Teilnehmerinnen, die nicht mit der Aufzeichnung einverstanden sind, werden gebeten, uns dies schriftlich (per Brief oder E-Mail) im Vorfeld der Veranstaltung mitzuteilen.

## **Verantwortlichkeit der Teilnehmer**

Der Veranstalter ist für das Verhalten und die im Rahmen des Online-Seminars durch die Teilnehmer eingebrachten Inhalte nicht verantwortlich und macht sich diese nicht zu eigen.

## **Datenverarbeitung/Datenschutz**

Uns übermittelte Daten werden maschinell zur Abwicklung Ihrer Seminarbuchung, zur Seminarevaluation/-bewertung und zur Information über weitere Veranstaltungen verarbeitet. Wenn Sie einer Verwendung Ihrer Daten zum Zwecke der Versendung eines Evaluations-/Bewertungsformulars widersprechen oder keine Informationen über weitere Veranstaltungen wünschen, teilen Sie uns dies bitte schriftlich (per Brief oder E-Mail) mit. Die Teilnahme am Online-Seminar bleibt auch bei erfolgtem Widerruf möglich.

Für die Durchführung von Online-Seminaren setzen wir Zoom als Online-Konferenz-Tools ein. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet. Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur

Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten). Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung. Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden. Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch das Konferenztool entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom. Anbieter dieses Dienstes ist die Zoom Communications Inc., San Jose, 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113, USA. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoom: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>.

## **Zweck und Rechtsgrundlagen**

Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

## **Speicherdauer**

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die vom Betreiber des Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt beim Betreiber des Konferenz-Tools.